



Piazza De Angeli, 9 - 20146 Milano
Tel. 02.48193731 - 02.48193974 - Fax 02.48194217
e-mail: giostra@giostracsarl.it – www.giostracsarl.it

CARTA DEI SERVIZI 2007 - 2009

GIOSTRA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS: CARTA DEI SERVIZI 2007-2009

La carta dei servizi è uno strumento indispensabile per fornire informazioni chiare, complete ed esaurienti sulle sedi e sulle modalità di accesso ai servizi promossi e/o gestiti da Giostra Cooperativa Sociale.

Strumento che garantisce la trasparenza dell'operatività la carta dei servizi - è un documento che informa sulle procedure, sulle modalità di erogazione, sugli standard di qualità di riferimento.

La Carta dei Servizi è costituita da una parte generale che contiene i principi a cui si ispira l'azione della Cooperativa e ad una parte specifica in cui sono riportate le caratteristiche, i criteri e le modalità di erogazione dei servizi e i fattori di qualità che la Cooperativa si impegna a garantire.

La carta dei servizi è disponibile presso la sede sociale ed è pubblicata sul sito internet della cooperativa.

PRINCIPI FONDAMENTALI

In riferimento a quanto previsto dall'**Organizzazione Mondiale della Sanità** come strumento per realizzare concretamente la dichiarazione dei Diritti dell'Uomo e alle "**Linee guida**" della **Regione Lombardia** (art.13 della legge 328/2000) mirate a garantire informazioni puntuali sui servizi erogati, a consentire valutazioni di qualità da parte dei cittadini, in merito agli stessi, **Giostra Cooperativa Sociale Onlus** ha redatto la "Carta dei Servizi" in riferimento ai seguenti principi guida:

Uguaglianza

Le regole che determinano i rapporti tra i fruitori ed i gestori del servizio sono **uguali** per tutti a prescindere da sesso, etnia, religione ed opinioni politiche. La Cooperativa si impegna a prestare particolare attenzione, sia nel rapporto diretto sia in quello indiretto, nei confronti di **soggetti portatori di handicap**, minori, anziani e soggetti in genere a fasce deboli.

Imparzialità

Nei confronti dei fruitori/destinatari dei servizi vengono adottati criteri di **obiettività**, **giustizia** ed **imparzialità**.

Partecipazione

Viene garantita e promossa la **partecipazione dei fruitori**, delle famiglie delle Associazioni territoriali, dei cittadini alla formazione dell'indirizzo, allo svolgimento e al controllo delle attività poste in essere dalla Cooperativa.

Trasparenza

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus promuove il confronto e la collaborazione con i fruitori e/o le famiglie degli stessi per la messa a punto e la piena attuazione nel tempo della presente Carta dei Servizi, attraverso:

- l'esame e la valutazione dei suggerimenti e dei reclami presentati
- la verifica dei risultati dei monitoraggi e delle indagini effettuate sui servizi
- la discussione sulle proposte e progetti inerenti l'evoluzione del servizio per una sempre maggiore soddisfazione del cittadino.

Ciascun fruitore potrà accedere liberamente a tutte le informazioni che lo riguardano. La società acquisisce periodicamente la valutazione dei fruitori circa la qualità percepita del servizio reso attraverso la costruzione e/o l'adozione di strumenti di valutazione (questionari di soddisfazione e gradimento).

Continuità

L'erogazione del servizio si svolge secondo quanto richiesto dai diversi contratti / convenzioni tenendo conto della programmazione e dell'orario stabilito.

Verranno adottate tutte le misure volte alla prevenzione ed alla tempestiva soluzione degli eventuali disservizi anche dovuti a causa di forza maggiore.

Efficacia ed efficienza

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza ed efficacia del servizio adottando le soluzioni più idonee al raggiungimento di tale scopo impegnandosi a garantire:

- l'accesso ai servizi gestiti a tutti coloro che ne hanno diritto/interesse nell'ambito del territorio di riferimento;
- l'informazione sulle modalità di erogazione degli stessi;
- la riservatezza e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio che venga erogato;
- la personalizzazione dell'assistenza in rapporto alle esigenze del singolo in relazione al suo stato di minore o anziano;
- il diritto a presentare richiesta, osservazioni, reclami e ottenere risposta nel tempo massimo di 30 giorni;
- la verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso sondaggi;
- la verifica dell'applicazione della Carta dei Servizi attraverso la pubblicazione dei risultati.

FATTORI DI QUALITÀ

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus si impegna a garantire uno standard di qualità in merito ai servizi offerti definendone gli standard di qualità, in relazione a specifici indici di misurazione, in modo da poter osservare adeguatamente il lavoro svolto ed intervenire sull'organizzazione del servizio.

L'"indicatore di qualità" esprime ciò che qualifica la prestazione offerta dal servizio e può essere pertanto preso a riferimento per valutare la qualità della prestazione in relazione agli obiettivi prefissati nell'ambito dei progetti specifici di intervento.

Attraverso questi strumenti i fruitori possono osservare e valutare in tutta trasparenza il lavoro svolto dagli operatori e da tutto il personale che interviene nell'organizzazione dei servizi.

MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus si impegna a monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati attraverso proprie attività di controllo nell'andamento dei progetti, nell'ambito di un processo di valutazione partecipata.

La Cooperativa si impegna inoltre ad effettuare, almeno annualmente, un **sondaggio** mirati a misurare il grado di soddisfazione dei destinatari attraverso **questionari e/o interviste individuali e/o di gruppo**.

La valutazione sistematica dei suggerimenti e dei risultati dell'indagine sulla qualità percepita permettono alla Cooperativa di definire **obiettivi di miglioramento** che saranno perseguiti in sede di pianificazione annuale, tenendo conto degli indirizzi di merito dell'Amministrazione Comunale di riferimento, delle risorse economiche, tecniche ed organizzative disponibili.

INFORMAZIONI AL CITTADINO

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus assicura la piena informazione ai fruitori/destinatari dei diversi servizi circa le modalità di prestazione attraverso:

- esposizione di programmi informativi presso le diverse sedi;
- pubblicazioni degli esiti delle verifiche compiute in merito alla valutazione della qualità;
- tempestiva comunicazione circa ogni eventuale variazione della modalità di erogazione del servizio;

La Cooperativa, inoltre, assicura la massima chiarezza possibile delle informazioni relative al servizio e la loro accessibilità ai fruitori dello stesso.

VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento valido fino al 31/12/2009 potrà subire comunque aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione dei servizi, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario.

La Giostra Cooperativa Sociale Onlus si impegna ad effettuare una revisione della Carta dei Servizi almeno ogni anno.

In allegato:

- A) Presentazione sintetica della società
- B) Carta dei servizi minori
- C) Carta dei servizi anziani

A) PRESENTAZIONE SINTETICA DELLA SOCIETÀ

LA SOCIETÀ

costituita nel luglio del 1980, la **GIOSTRA S.C.R.L.** ora **GIOSTRA Cooperativa Sociale Onlus** è formata da **60 soci**, animatori ed educatori professionisti affiancati da uno staff di circa **30 operatori esterni** (specialisti di laboratori / istruttori sportivi / formatori e supervisori del lavoro d'équipe).

La società non ha scopo di lucro né di speculazione privata; è retta e disciplinata dai principi della mutualità e **si propone di promuovere la cultura, favorire l'aggregazione e la partecipazione.**

La cooperativa è associata a: Legacoop Lombardia; Centro Regionale Formazione e Studi Cooperativi; C.I.G.I. - Comitato Italiano Gioco Infantile; Circuito MAG 2 Servizi; CoopeRho - Consorzio di Cooperative Sociali.

OGGETTO SOCIALE

la società ha per oggetto l'ideazione, la progettazione, la consulenza, l'organizzazione, la realizzazione e la gestione di **attività socioculturali** e di **animazione** per il tempo libero; la programmazione e la conduzione di **corsi di formazione** e di aggiornamento per animatori ed educatori socioculturali; la **promozione allargata di progetti e servizi sociali** destinati al pubblico dei cittadini.

AREE DI INTERVENTO

L'attività della cooperativa si esplica principalmente nella **PROGETTAZIONE e GESTIONE** di **SERVIZI SOCIO-CULTURALI, EDUCATIVI e ANIMATIVI**, principalmente in riferimento a:

- A) Centri Polivalenti e Polifunzionali per tutte le età
- B) Centri di Aggregazione Giovanile / Centri Giovani e Informagiovani
- C) Centri Diurni Estivi e Case Vacanza per minori
- D) Interventi di orientamento e supporto scolastico / laboratori ed attività integrative
- E) **Interventi di educazione ambientale e sensibilizzazione ecologica**
- F) Centri Diurni e Centri Sociali Anziani/ Case di riposo

Secondo settore operativo è quello della **FORMAZIONE / INFORMAZIONE** con la proposta di:

- A) Corsi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali specialmente mirati all'area delle tecniche animative e relazionali.
- B) Corsi e laboratori specialistici per bambini, ragazzi ed anziani.
- C) Ideazione e attivazione di percorsi di sensibilizzazione alle tematiche educative, conferenze, rassegne, circuiti e produzioni culturali.

La società organizza inoltre **INTERVENTI ANIMATIVI PER TUTTE LE ETA', FESTE, SPETTACOLI** e, con il settore **PROMOZIONE / COMUNICAZIONE & IMMAGINE**, campagne pubblicitarie, mostre e convegni, manifestazioni pubbliche di grande richiamo.

B) CARTA DEI SERVIZI PER MINORI

La carta dei servizi per i minori informa sui servizi operativi esplicitando i tempi di funzionamento e le modalità di accesso al fine di favorire una maggiore fruizione delle risorse ed una partecipazione attiva dei piccoli cittadini alla vita della comunità.

Giostra è attiva dal 1980 nel campo educativo, animativo e socio culturale, con specializzazione nella **gestione di servizi rivolti all'area dei minori**.

Giostra offre alle amministrazioni pubbliche **consulenza per la progettazione e gestione di servizi** innovativi a carattere preventivo, educativo e socioculturale anche finalizzati all'**avviamento di centri di aggregazione giovanile e progetti di educativa di strada**. Le prime esperienze di gestione datano dalla fine degli anni '80 e si sono progressivamente ampliate fino a fare dell'area minori il settore portante della cooperativa. I **servizi** offerti relativamente a questa area operativa sono:

- B 1. **Centri di aggregazione giovanile**
- B 2. **Educativa di strada**
- B 3. **Assistenza domiciliare minori;**
- B 4. **Servizio di psicologia scolastica**
- B 5. **Attività di sostegno e orientamento scolastico;**
- B 6. **Gestione di biblioteche, fonoteche, sale prove musicali e teatrali;**
- B 7. **Gestione di ludoteche;**
- B 8. **Attivazione e gestione di centri diurni estivi per minori;**
- B 9. **Laboratori scolastici specialistici e feste per bambini.**
- B 10. **Attività di educazione ambientale;**

B 1. CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Finalità del servizio

I centri di aggregazione giovanile (C.A.G.) sono spazi pubblici di ritrovo per ragazzi, adolescenti e giovani mirati a favorire l'aggregazione e la socializzazione nel tempo libero.

I progetti d'intervento dei centri di aggregazione hanno lo scopo di prevenire il disagio giovanile, agevolare l'aggregazione e creare relazioni, offrire opportunità di supporto per lo studio. Nell'ambito di questa tipologia di servizio, oltre a realizzare momenti di aggregazione e occasioni di coinvolgimento per i minori, adolescenti e giovani adulti, si promuovono specifici percorsi formativi, ricreativi, sportivi e culturali, tenendo conto dell'esigenze degli destinatari coinvolti.

In una prospettiva allargata di prevenzione del disagio sociale, l'attivazione di un servizio centro/spazio giovani prevede un'attenta lettura dei bisogni del target di riferimento e la successiva proposta di programmi mirati di educazione e promozione sociale mirati a

favorire momenti di ascolto, accoglienza, aggregazione, partecipazione e socializzazione diversificati rispetto ai target di riferimento.

Date le caratteristiche dei destinatari dell'intervento, in questo contesto risulta prioritario operare innanzitutto nella direzione di un'**educazione al rispetto della diversità e della pluralità dei comportamenti**, favorendo l'integrazione e la soddisfazione dei differenti bisogni e insieme una **maggiore capacità di comunicare, ascoltare, esprimersi**.

Le caratteristiche principali del servizio (**territorialità, libertà di accesso, polifunzionalità**) devono essere progressivamente precisate in rapporto all'emergere di nuovi bisogni (**di accoglienza, di appartenenza, di non-finalizzazione, di integrazione**, ma anche **di soggettivizzazione e di autorganizzazione**) spesso conflittuali e di problematica coesistenza.

L'intervento educativo-animativo, **prioritariamente volto alla promozione e alla socializzazione**, può così essere inoltre ampliato fino a comprendere **progetti di integrazione di giovani a rischio** all'interno di un collettivo indifferenziato e programmi mirati di sostegno educativo.

Particolarmente importante all'interno di questo modello, la **presenza di uno staff qualificato di operatori** con differenti **competenze e percorsi formativi**, e per questo in grado di osservare e condurre l'esperienza da diverse angolazioni professionali. Periodiche supervisioni esterne a cura di esperti formatori garantiscono il necessario supporto psico-pedagogico all'équipe.

Gli obiettivi generali sono essenzialmente inerenti

- la **conoscenza e socializzazione fra i singoli e diversi gruppi** attraverso la valorizzazione delle risorse individuali e la proposta di attività di ricreazione e di stimoli inerenti vari campi di interesse.
- l'**attivazione del benessere relazionale** tramite la dimensione dello stare insieme, dello scambio di esperienze, della comunicazione.
- la **costituzione di gruppi di interesse** e di discussione che promuovono l'autorealizzazione e il senso di appartenenza.
- la **promozione di occasioni di incontro, di partecipazione** ad attività "integrate" sia all'interno del Servizio sia, se possibile, nell'ambito allargato della comunità locale.

Gli interventi proponibili sono diversificati in **moduli** e comprendono:

- 1) **Attività di aggregazione, ludiche e ricreative**
- 2) **Attività di laboratorio a carattere espressivo/ creativo/ fisico-motorio**
- 3) **Attività culturali, d'informazione e di scambio con la città**
- 4) **Attività organizzative e di partecipazione alla gestione delle attività sociali.**

Modalità di accesso

I destinatari possono accedere liberamente al servizio secondo gli orari precisati di seguito in relazione ai diversi contesti

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi.

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qui di seguito riportate.

COMUNE DI ABBIATEGRASSO

Ente promotore

Centro di Aggregazione Giovanile

Indirizzo	Via Giramo, 19 20081 Abbiategrasso (Mi)
Contatti	02/9464298 centro.giovani@alice.it
Sito Internet	www.centrogiovani-abbiategrasso.tk
Giorni ed orari di apertura	dal Lunedì al Sabato dalle 15.30 alle 18.30
Utenza	dagli 11 anni ai 18 anni
Modalità di accesso	Ingresso libero (non c'è iscrizione - la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale e di conoscenza dei destinatari)
Attività svolte	Attività e i laboratori sono gratuiti. - Laboratori sportivi (Calcio) - Laboratori creativi (Pittura, Danza, Recitazione, Canto, Musica) - Laboratori mediatici (Video, Fotografia...) - Spazio Aperto (Ludoteca, calcio balilla, visione films, feste...)

Centro di Aggregazione Giovanile Luna Park – Spazio Giovani Educativa di Strada

Indirizzo	Via Fusè 20081 Abbiategrasso (Mi)
Giorni ed orari di apertura	Martedì, Giovedì, Venerdì dalle 15.30 alle 18.30
Utenza	dai 7 ai 18 anni e oltre
Modalità di accesso	Ingresso libero (non c'è iscrizione - la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale e di conoscenza dei destinatari)
Attività svolte	- Spazio Aperto (Ludoteca, feste...) - Spazio Compiti - Attività creative (pittura, teatro...) - Laboratori mediatici (video, fotografia...) - Attività e tronei sportivi (calcio, baseball, pallavolo, piscina...) - Raccontiamoci (momenti di colloquio e confronto con i ragazzi)
Progetti attivati	- Progetto “Segui la tua stella” contro il bullismo - Laboratorio di Teatro

COMUNE DI BESATE

Ente promotore

Pelè Oplà – Spazio Giovani

Indirizzo

c/o Centro Civico e Centro Sportivo
20080 Besate (Mi)

Giorni ed orari di apertura

Giovedì dalle 16.00 alle 19.00 e Sabato (nel periodo estivo) dalle 14.30 alle 17.30

Utenza

dagli 11 ai 18 anni.

Modalità di accesso

Ingresso libero

Attività svolte

Attività e tornei sportivi (calcio, pallavolo)

COMUNE DI CESATE

Ente promotore

Centro di Aggregazione Giovanile Qué Tal

Indirizzo

Via Arno
20026 Cesate (Mi)

Contatti

02/99068799
quetal@email.it

Giorni ed orari di apertura

dal Lunedì al Venerdì dalle 14.30 alle 18.30

Utenza

Aperture straordinarie nel weekend e serali
dagli 11 anni ai 25 anni

Modalità di accesso

Ingresso libero (la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale, di conoscenza dei destinatari e tutela della privacy)

Attività svolte

I laboratori sono gratuiti.

- Attività sportive (Calcio, Ping Pong, Pallavolo, ecc.)
- Laboratori creativi (Pittura, Spray art)
- Laboratori mediatici (Video, Blog, Fotografia, ecc..)
- Tornei sportivi (Calcio, Pallavolo, Basket, Ping Pong...)
- Iniziative di solidarietà (partecipazione a raccolta fondi per le realtà associative del territorio, Tornei di calcio in favore di progetti di solidarietà, ecc)
- Gite
- Concorsi (Spray Art)
- Spazio riservato alle Ragazze (C.A.G. delle ragazze: Gite, Pittura, Cinema, Feste di Compleanno, Compiti, Bigiotteria, Danza, visione di Film, ecc)
- Spazio Aperto (Ludoteca, Ping Pong, Calcio Balilla, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Film, Feste, ecc.)
- Spazio Compiti per i ragazzi della Scuola Secondaria di I° Grado

- Spazio Genitori (Incontri tematici, colloqui individuali, ecc)
- Spazio Ascolto (Sportello di ascolto e sostegno per i ragazzi e genitori che lo richiedano)

COMUNE DI CORSICO

Ente promotore

Centro di Aggregazione Giovanile Piazza Europa

Indirizzo	Piazza Europa, 43. 20094 Corsico (Mi)
Contatti	02/45101692 progettoadolescenti.cag@comune.corsico.mi.it
Giorni ed orari di apertura	dal Lunedì al Venerdì dalle 16.00 alle 19.00 Aperture straordinarie nel weekend e serali
Utenza	dagli 11 anni ai 18 anni
Modalità di accesso	Ingresso libero (non c'è iscrizione - la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale e di conoscenza dei destinatari) I laboratori sono gratuiti. è richiesta una iscrizione per motivi assicurativi e il certificato medico
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratori sportivi (Calcio, Aikido, Hockey ecc..) - Laboratori creativi (Pittura, Danza, Spray art, Giocoleria, Funamboleria...) - Laboratori mediatici (Video, Blog, Fotografia, ecc..) - Tornei sportivi (Calcio, Pallavolo, Basket, Ping Pong...) - Iniziative di solidarietà (Telefono Azzurro, Raccolta fondi per le realtà associative del territorio, Tornei di calcio in favore di progetti di solidarietà, ecc) - Gite - Concorsi (fotografia) - Spazio riservato alle Ragazze (C.A.G. Girls: Gite, Pittura, Cinema, Feste di Compleanno, Difesa Personale, Compiti, Bigiotteria, Piscina, Danza, ecc.) - Spazio Aperto (Ludoteca, Ping Pong, Calcio Balilla, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Film, Feste, ecc.) - Spazio Compiti ("Spazio In - Preciso") - Spazio Genitori (Incontri tematici, colloqui individuali, ecc) - Spazio Orientamento (Sostegno e orientamento con il coinvolgimento dei genitori alla scelta scolastica / Accompagnamento alle scuole / Costruzione del Curriculum vitae, ecc.)

Centro di Aggregazione Giovanile Curiel

Indirizzo	Via Curiel, 23 (c/o Centro Sociale) 20094 Corsico
Contatti	02/48602514 progettoadolescenti.cag@comune.corsico.mi.it
Giorni ed orari di apertura	dal Lunedì al Venerdì dalle 16.00 alle 19.00 Aperture straordinarie nel weekend e serali
Utenza	dagli 11 anni ai 18 anni
Modalità di accesso	Ingresso libero (non c'è iscrizione - la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale e di conoscenza dei destinatari) I laboratori sono gratuiti. è richiesta una iscrizione per motivi assicurativi e il certificato medico
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratori sportivi (Calcio, Aikido, Hockey ecc..) - Laboratori creativi (Pittura, Danza, Spray art, Giocoleria, Funamboleria...) - Laboratori mediatici (Video, Blog, Fotografia, ecc..) - Tornei sportivi (Calcio, Pallavolo, Basket, Ping Pong...) - Iniziative di solidarietà (Telefono Azzurro, Raccolta fondi per le realtà associative del territorio, Tornei di calcio in favore di progetti di solidarietà, ecc) - Gite - Concorsi (fotografia) - Spazio riservato alle Ragazze (C.A.G. Girls: Gite, Pittura, Cinema, Feste di Compleanno, Difesa Personale, Compiti, Bigiotteria, Piscina, Danza, ecc.) - Spazio Aperto (Ludoteca, Ping Pong, Calcio Balilla, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Film, Feste, ecc.) - Spazio Compiti ("Spazio In - Preciso") - Spazio Genitori (Incontri tematici, colloqui individuali, ecc) - Spazio Orientamento (Sostegno e orientamento con il coinvolgimento dei genitori alla scelta scolastica - Accompagnamento alle scuole - Costruzione del Curriculum vitae, ecc.) - Ludoteca (attività ludico-educative e di animazione).

COMUNE DI MOTTA VISCONTI

Ente promotore

Fantasy Club – Spazio Giovani

Indirizzo Via San Giovanni, 54

Giorni ed orari di apertura	20086 Motta Visconti (Mi) Martedì e Giovedì dalle 15.00 alle 18.00
Utenza	dagli 11 ai 18 anni.
Modalità di accesso	Ingresso libero (non c'è iscrizione - la rilevazione dei dati è solo a scopo promozionale e di conoscenza dei destinatari)
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Spazio Aperto (Ludoteca, feste...) - Spazio Compiti - Attività creative (pittura, teatro...) - Laboratori mediatici (video, fotografia...) - Attività e tornei sportivi (calcio, baseball, pallavolo, piscina...) - Raccontiamoci (momenti di colloquio e confronto con i ragazzi)

COMUNE DI NOVIGLIO

Ente promotore

Spazio Giovani “Il Buco”

Indirizzo	Via Papa Giovanni XXIII, 33 20082 Santa Corinna, Noviglio (Mi)
Contatti	spaziogiovaniilbuco@libero.it
Giorni ed orari di apertura	Mercoledì e Venerdì dalle 17.00 alle 19.30 Possibilità di aperture serali.
Utenza	dagli 11 ai 18 anni e oltre.
Modalità di accesso	Ingresso libero
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Spazio Aperto (Giochi, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Film...) - Attività creative (pittura, creazione gioielli...) - Laboratori mediatici (video, ...) - Attività e tornei sportivi (calcio...) - Raccontiamoci (momenti di colloquio e confronto con i ragazzi)

COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO Ente promotore

Centro di Aggregazione Giovanile San Pietro

Indirizzo	c/o Centro Polivalente Via Dante Alighieri, 19 20080 S.Pietro Cusico, Zibido S.Giacomo (Mi)
Contatti	02/90020232 (Comune di Zibido San Giacomo) cagzibidosg@gmail.com
Giorni ed orari di apertura	Martedì e Venerdì dalle 16.00 alle 19.00 Mercoledì dalle 17.00 alle 19.00

Utenza	dagli 11 ai 15 anni
Modalità di accesso	libera e gratuita
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Spazio aperto (Ludoteca, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Films, Feste... - Raccontiamoci (momenti di colloquio e confronto con i ragazzi) - Laboratori mediatici (Video, Blog...) - Laboratori creativi (Pittura, Spray art, Giocoleria...) - Organizzazione feste - Spazio Compiti (per gli studenti della Scuola Primaria di secondo grado) - Tornei di giochi - Spazio riservato alle Ragazze

Centro di Aggregazione Giovanile BadTribe

Indirizzo	<p>c/o Centro Polivalente Via Vittorio Veneto, 6 20080 Badile, Zibido San Giacomo (Mi)</p>
Contatti	<p>02/90020232 (Comune di Zibido San Giacomo) cagzibidosg@gmail.com</p>
Giorni ed orari di apertura	<p>Lunedì dalle 20.30 alle 23.30. Mercoledì dalle 16.00 alle 19.00 e dalle 20.30 alle 23.30 Giovedì dalle 20.30 alle 23.30 Venerdì dalle 16.00 alle 19.00</p>
Utenza	dai 12 ai 22 anni.
Modalità di accesso	libera e gratuita
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - Spazio aperto (Ludoteca, Musica, Riviste, Dibattiti, Visione Films, Feste... - Raccontiamoci (momenti di colloquio e confronto con i ragazzi) - Laboratori mediatici (Video, Blog...) - Laboratori creativi (Pittura, Spray art, Giocoleria...) - Organizzazione feste - Spazio Compiti (per gli studenti della Scuola Primaria di secondo grado) - Tornei di giochi - Spazio riservato alle Ragazze - Organizzazione gite

B 2. EDUCATIVA DI STRADA

Finalità del servizio

Il lavoro educativo di strada rappresenta una delle forme più utilizzate per prevenire l'esclusione sociale dei giovani in quanto trait d'union strategico tra realtà aggregative spontanee e risorse / servizi che operano sul territorio.

L'azione di contatto non avviene dunque in spazi deputati all'aggregazione e all'educazione, ma nei luoghi informali e quotidiani dove ragazze e ragazzi si ritrovano, con l'obiettivo di **valorizzarne le potenzialità e di renderli protagonisti attivi** del loro contesto di appartenenza.

Gli interventi di base sono quindi prioritariamente volti ad attivare **processi di comunicazione e socializzazione diffusi** nonché l'educazione alla salute e la “**promozione dell'agio**”. Ad un secondo livello possono essere sviluppati processi di integrazione dei giovani a rischio attraverso **programmi mirati a sostegno educativo e psicologico individuale**, anche in collegamento con le realtà del privato sociale e i servizi del territorio che intervengono specificatamente sul tema dell'uso / abuso di sostanze stupefacenti.

Azioni

Le **azioni generali dell'intervento possono essere** così sintetizzate:

- Definire una mappa ragionata dei punti di aggregazione informale presenti sul territorio
- Monitorare i gruppi informali presenti nei vari territori allo scopo di educare e prevenire i rischi connessi all'uso e abuso di sostanze stupefacenti
- Prendere contatto con i gruppi di adolescenti / giovani individuati
- Verificare bisogni / esigenze / richieste espresse dai gruppi coinvolti
- Sviluppare **relazioni positive** con i destinatari prescelti promuovendo occasioni continuative di rapporto con l'operatore sul campo
- Promuovere interventi di sensibilizzazione e di **educazione alla salute** nell'ambito di un intervento complessivo di prevenzione e dell'attivazione di comportamenti positivi (“**Agio**”)
- **Facilitare i contatti** con i servizi per i giovani e/o altre agenzie educative, anche al fine di sviluppare un utilizzo mirato e consapevole delle occasioni di socializzazione e animazione / informazione
- Valorizzare il cittadino adolescente e giovane attraverso un costante lavoro di rete con i diversi servizi esistenti sul territorio
- Stimolare capacità e risorse creative, progettuali e relazionali dei ragazzi
- Promuovere le responsabilizzazione, l'aggregazione e l'associazionismo giovanile
- Rispondere ai bisogni di socializzazione e di aggregazione di preadolescenti, adolescenti e giovani, favorendo uno sguardo consapevole e autonomo sul proprio tempo libero e sulle modalità di socializzazione
- Sensibilizzare i giovani alle pratiche della cittadinanza attiva e della partecipazione promuovendo opportuni percorsi/attività

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi.

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qua di seguito riportate.

Ad oggi Giostra gestisce due progetti distrettuali di educativa di strada, in collaborazione con altre realtà del privato sociale e gli enti pubblici:

Comune di Abbiategrasso Ente promotore distrettuale

PROGETTO MOSAICO

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	3 uscite a settimana, il martedì, il giovedì e il venerdì dalle 16.00 alle 18.30

Comune di Besate

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, il sabato dalle 14.30 alle 17.30

Comune di Pieve Emanuele Ente promotore distrettuale

PROGETTO SEM

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	2 uscite a settimana, tendenzialmente il lunedì e il giovedì dalle 16.00 alle 20.00

Comune di Binasco

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, tendenzialmente il venerdì dalle 16.00 alle 20.00

Comune di Casarile

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, tendenzialmente il martedì dalle 16.00 alle 20.00

Comune di Lacchiarella

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, tendenzialmente il mercoledì dalle 16.00 alle 20.00

Comune di Noviglio

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	3 uscite a settimana, tendenzialmente il lunedì, il giovedì dalle 16.00 alle 20.00 ed il venerdì sera dalle 20.30 alle 23.30

Comune di Vernate

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, tendenzialmente il giovedì dalle 16.00 alle 20.00

Comune di Zibido San Giacomo

Composizione dell'equipe	2 educatori professionali 1 coordinatore
Giorni ed orari di apertura	1 uscita a settimana, tendenzialmente il martedì dalle 16.00 alle 20.00

Collaborazioni

Il gruppo di lavoro, costituito da Educatori Professionali, opera in stretta collaborazione con i Servizi Sociali di ogni territorio, con le reti informali e le agenzie presenti sul territorio (scuole, cooperative sociali, associazioni, volontariato, parrocchie e servizi specialistici) al fine di attivare interventi di prevenzione al disagio minorile e di sviluppare interventi orientati alla promozione del benessere giovanile.

B 3. ASSISTENZA DOMICILIARE A MINORIFinalità del servizio

Giostra svolge attività di **assistenza domiciliare minori** (A.D.M.) realizzando, per amministrazioni pubbliche, interventi di tipo preventivo e di sostegno per famiglie con minori in situazioni di difficoltà nella cura e gestione della vita dei figli, attraverso l'affiancamento di personale educativo.

Si effettuano interventi socio-educativi con caratteristiche diverse e contenuti specifici a seconda delle problematiche e dell'età in relazione difficoltà educativa socio economiche dei minori in situazioni di disagio e di emarginazione.

Azioni

- osservazione e monitoraggio del contesto familiare e della relazione parentale ed educativa
- sostegno e recupero delle risorse potenziali della famiglia
- costituzione di una rete di legami tra minore, nucleo familiare e ambiente di vita
- aiuto al minore nella costituzione di un proprio progetto di vita
- riferimento per le agenzie educative, formative e di socializzazione che si occupano del minore (scuola, associazioni, ecc.)
- consulenza e sostegno alle famiglie
- consulenza e sostegno educativo ai minori
- orientamento verso opportunità socializzanti e educative presenti sul territorio
- supervisione educativa alle situazioni in affido familiare, affido educativo e adozione
- individualizzazione di progetti educativi volti a sostenere il percorso formativo all'interno di protocolli di lavoro concordati con le scuole

Modalità di accesso al servizio

Richiesta e segnalazione da parte dei Servizi Sociali di pertinenza.

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi.

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qui riportate.

- Comune di Casarile (Progetto SEM)
- Comune di Lacchiarella (Progetto SEM)
- Comune di Noviglio (Progetto SEM)

Ogni progetto prevede una peculiare gestione del monte ore a disposizione (variabile da caso a caso). In generale, il servizio si attua prevalentemente dal lunedì al sabato, di pomeriggio. Le mattine vengono comunque messe a disposizione a richiesta per progetti che coinvolgono minori in età prescolare o per progetti che prevedano una collaborazione attiva con la Scuola. Le sere e le domeniche vengono messe a disposizione per eventi particolari e significativi ma sporadici.

Ad oggi Giostra si occupa di assistenza domiciliare minori nei Comuni di:

Collaborazioni

Il gruppo di lavoro, costituito da Educatori Professionali, opera in stretta collaborazione con le Assistenti Sociali, con le reti informali e le agenzie presenti sul territorio (scuole, Servizio di Neuropsichiatria Infantile, cooperative sociali, associazioni, volontariato, parrocchie e servizi specialistici) al fine di attivare interventi di prevenzione al disagio minorile.

B.4 SERVIZIO DI PSICOLOGIA SCOLASTICA
--

Finalità del Servizio

Giostra svolge attività di psicologia scolastica all'interno di Istituti Comprensivi Scolastici della provincia di Milano. Il Servizio mira all'implementazione del Servizio di attività psicologica e potenziamento delle capacità di apprendimento degli alunni ed è particolarmente focalizzato a favorire interventi integrati finalizzati a promuovere il benessere dei minori, offrendo spazi di confronto attraverso cui i ragazzi possano conoscere meglio se stessi e gli altri, acquisendo competenze emozionali e sociali che siano funzionali ad una buona integrazione e ad un sano sviluppo psicofisico.

L'equipe di psicologi collabora con le amministrazioni, le direzioni didattiche, la rete territoriale dei servizi alla persona in un lavoro integrato che garantisca un intervento significativo.

Azioni**SERVIZIO DI PSICOLOGIA SCOLASTICA**

- Consulenza psico-pedagogica rivolta sia al corpo docente che ai genitori
 - Consulenza psicopedagogica per i genitori
 - Consulenza psicopedagogica per gli insegnanti
 - Lavori di gruppo con gli insegnanti
 1. Interventi di formazione su specifici argomenti
 2. Potenziamento delle competenze organizzative
 - Lavori di gruppo con le famiglie
- Valutazioni diagnostiche e indicazioni di intervento per i casi d'urgenza, se condivisi ed autorizzati dai genitori
- Osservazioni delle dinamiche di gruppo nelle classi segnalate dalle docenti, previa comunicazione ai genitori
- Screening disgrafia/dislessia nelle classi II e III della primaria
- Partecipazione al GLH d'Istituto
- Sportello studenti – Scuola secondaria
- Attività di orientamento per le classi II e III secondaria, a favore degli alunni e dei genitori, con la collaborazione dei docenti

POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO

- Colloqui con i genitori degli alunni in difficoltà
- Effettuazione fase diagnostica
- Studio e presa in carico del minore per il percorso di potenziamento
- Verifica test e prove dei progressi compiuti
- Restituzione scritta, ai genitori e agli insegnanti dei risultati conseguiti e indicazioni per il futuro

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qui di seguito riportate

COMUNE DI CESATE

Ente promotore

Scuola Secondaria di Primo Grado

- Sportello Studenti (“Progetto Urrà”)
- Percorsi formativi rivolti al gruppo classe (“Progetto Urrà”)

COMUNE DI CORSICO

Ente promotore

Istituti Comprensivi nel Comune di Corsico

- Sportello Studenti L.328/00 “Progetto Mandala” - P.d.Z. Distretto sociale 3 ASL MI1
- Sostegno alle emozioni. L.328/00 “Progetto Mandala” - P.d.Z. Distretto sociale 3 ASL MI1

COMUNE DI ASSAGO

Ente promotore

Istituto Comprensivo “Sandro Pertini”

- Servizio di Psicologia scolastica
- Potenziamento delle capacità di apprendimento

B 5. SOSTEGNO ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Finalità del servizio

Giostra interviene a fianco di alcune amministrazioni comunali lombarde per **combattere il fenomeno della dispersione scolastica**, attraverso la **realizzazione di percorsi di sostegno e orientamento scolastico** mirati a promuovere la continuità dello studio e la socializzazione.

Il Servizio è rivolto ai preadolescenti e adolescenti, che si trovano in situazioni di disagio e di ritardo scolastico e alle loro famiglie, che necessitano di supporto organizzativo e relazionale.

L'équipe educativa, sulla base di un progetto individualizzato, collabora con la famiglia, cercando di mediare i conflitti tra genitori e figli e sostenendo la relazione educativa; inoltre collabora con la scuola, valorizzando le potenzialità del ragazzo e favorendone l'inserimento sociale attraverso attività ricreative, culturali e sportive.

Il servizio prevede il recupero scolastico dei minori e il sostegno familiare nella relazione educativa.

Azioni

- presa in carico da parte di un educatore
- individualizzazione delle potenzialità del ragazzo
- individualizzazione di un tutor (referente all'interno del luogo di lavoro)
- supervisione e verifica da parte dell'educatore
- accoglienza e orientamento di minori, definendo percorsi individualizzati di sostegno e recupero scolastico
- miglioramento del grado di integrazione, comunicazione e cooperazione tra i ragazzi, sviluppando a livello extrascolastico e in collegamento agli spazi di aggregazione (es. biblioteche) progetti di attività che coinvolgano i giovani
- ideazione con le scuole di interventi all'interno delle classi per stimolare la conoscenza del gruppo, l'autostima, l'autocontrollo

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi.

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qui riportate.

COMUNE DI ABBiateGRASSO

Ente promotore

- Laboratorio scolastico sul bullismo "Segui la tua stella"

COMUNE DI CORSICO

Ente promotore

- Progetto di socializzazione (Scuole medie classi I)
- Progetto di Identità (Scuole medie classi II)
- Progetto di Affettività (Scuole medie Classi II)
- Progetto di Orientamento "La Scelta" (Scuole medie Classi III)

- Progetto di Filosofia "Il mondo non finisce con la Z" (Scuole medie Classi III)
- Progetto "Eleven" (Progetto extra scolastico di educazione relazionale): sostegno allo studio, sostegno alle relazioni e conoscenza delle risorse del territorio)
- Progetto orientamento scolastico L.285 "Nuovo Kaleidos"
- Progetto orientamento scolastico (III medie) L.23 "SET"
- Progetto orientamento scolastico L.328/00 "Progetto Mandala" – P.d.Z. distretto sociale n. 3 ASL Mi 1

COMUNE DI MOTTA VISCONTI

Ente promotore

- Laboratorio scolastico "Progetto continuità"
- Laboratorio scolastico sul bullismo "Segui la tua stella"

Collaborazioni

Équipe territoriale di assistenti sociali e di educativa, agenzie del tempo libero, parrocchie, istituzioni scolastiche e a volte organi giudiziari minorili.

B 6. BIBLIOTECHE E FONOTECHE

Giostra **gestisce biblioteche, fonoteche, sale prove musicali e teatrali** per le amministrazioni pubbliche, fornendo, inoltre, **consulenza per la realizzazione di spettacoli, concerti e altre manifestazioni/eventi.**

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi

COMUNE DI CERIANO LAGHETTO Ente promotore

Biblioteca Comunale

Indirizzo	Via Roma, 18 20020 Ceriano Laghetto (Mi)
Contatti	tel. 0296661347 cerianolaghetto@brianzabiblioteche.it
Giorni ed orari di apertura	Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Sabato 15.00 alle 19.00
Modalità di accesso	Iscrizione gratuita alla biblioteca
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - prestito libri, in collaborazione con il sistema bibliotecario; - prestito CD, con la restituzione aperta tutta la settimana; - catalogazione libri e aggiornamento dello schedario informatico per la consultazione da parte degli utenti; - laboratori creativi - espressivi – ludici; - percorsi educativi monotematici (cinema, degustazione, ecc.); - laboratori in collaborazione con le associazioni del territorio; - visite guidate; - animazioni a tema.

COMUNE DI CORSICO Ente promotore

Biblioteca Centrale

Indirizzo	Via Buonarroti, 8 20094 Corsico (Mi)
Contatti	tel. 024480677 bibliotecacentrale@comune.corsico.mi.it

Giorni ed orari di apertura	Servizio animazione: mercoledì e giovedì 16.30 alle 18.00
Modalità di accesso	Iscrizione gratuita alla biblioteca

Biblioteca per Ragazzi

Indirizzo	Via Curiel, 23 20094 Corsico (Mi)
Contatti	tel. 024500462 bibliotecaragazzi@comune.corsico.mi.it
Giorni ed orari di apertura	Servizio animazione: martedì e venerdì 16.30 alle 18.00
Modalità di accesso	Iscrizione gratuita alla biblioteca
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> - laboratori creativi - espressivi – ludici; - percorsi educativi monotematici (cinema, degustazione, ecc.); - laboratori in collaborazione con le associazioni del territorio; - visite guidate; - animazioni a tema.

Biblioteca dello spettacolo – Fonoteca

Indirizzo	c/o Centro Civico - Piazza Giovanni XXIII 20094 Corsico (Mi)
Contatti	tel. 024400185 fonoteca@comune.corsico.mi.it
Giorni ed orari di apertura	Servizio animazione: lunedì 16.30 alle 18.00
Modalità di accesso	Iscrizione gratuita alla biblioteca
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - prestito libri, in collaborazione con il sistema bibliotecario; - prestito CD, con la restituzione aperta tutta la settimana; - catalogazione libri e aggiornamento dello schedario informatico per la consultazione da parte degli utenti; - catalogazione del materiale tecnico della fonoteca e delle sale prova; - acquisto delle novità discografiche attraverso la consultazione di riviste specializzate e le proposte degli utenti; - segnalazione, alla biblioteca centrale, delle riviste specializzate di maggiore interesse per la consultazione dell'utenza.
Servizi di sala prove:	<ul style="list-style-type: none"> - raccolta delle prenotazioni; - verifica dell'osservanza delle regole interne;

Consulenza per la realizzazione di spettacoli, concerti ed eventi

- manutenzione degli impianti sia elettrici sia meccanici;
 - trasporto del materiale con mezzi propri o dell'amministrazione;
 - ricerca dei preventivi di spesa per le riparazioni e l'acquisto di nuove attrezzature;
 - manutenzione degli impianti della fonoteca.
-
- consulenza artistica e musicale per la scelta degli artisti;
 - reperimento degli artisti stessi e richiesta cachet;
 - reperimento dei servizi tecnici necessari alle iniziative (services musicali, luci, ambientazioni sceniche, video proiezioni) con relativa richiesta di preventivi di spesa;
 - consulenza sulla veste grafica di manifesti e volantini;
 - consulenza e/o realizzazione di spot promozionali;
 - collaborazione con i preposti la realizzazione tecnica delle iniziative (allocazione delle strutture - palchi, tendoni, stand - e delle strutture elettriche - luci, prese elettriche, messe a terra);
 - espletamento delle pratiche SIAE in loco;
 - servizio di accoglienza logistico (organizzazione, vitto) degli artisti (backstage);
 - realizzazione di video di documentazione.

B 7. LUDOTECHE

Il Servizio prevede lo sviluppo della creatività e la crescita culturale dei bambini e dei ragazzi attraverso lo strumento del gioco strutturato

Giostra realizza **attività ludico-educative e di animazione**, attivando programmi differenziati in base all'età e agli interessi dei destinatari.

B 8. CENTRI DIURNI ESTIVI

Giostra ha sviluppato nel tempo una notevole esperienza nella **progettazione, realizzazione e gestione dei centri diurni estivi per minori**.

L'organizzazione dei centri estivi mira a realizzare momenti di socializzazione, divertimento e stimolo alla creatività e allo sviluppo dell'autonomia, particolarmente incentrati intorno al gioco come strumento necessario e fondamentale per la crescita del bambino.

Proposte tematiche per l'anno 2008

- *Inventafiaba* - vivere un'avventura fantastica nel mondo colorato dei sogni;
- *Verdeavventura* - un'occasione per realizzare costruzioni "ecologiche", visitare suggestivi ambienti naturali come "pionieri" di una grande avventura;
- *Città fantastica* - la ricostruzione storica, gli usi e i costumi del presente per giocare a inventare un futuro a misura di bambino;
- *Super game* - perché sport è stare insieme, divertirsi, ma soprattutto giocare a "diventare grandi".

B 9. LABORATORI E FESTE

Giostra progetta, organizza e realizza laboratori e feste per bambini e ragazzi ed in particolare:

PER BAMBINI DI ETÀ PRESCOLARE (SCUOLA DELL'INFANZIA)

- ***Giocolandia***: gioco fantasia a base di formule magiche, palloncini dei desideri e tante, tante nuvole;
- ***Il paese dei balocchi***: laboratorio di creatività manipolativa e ludica;
- ***C'era una volta un bosco incantato***: laboratorio di creatività e costruzione;
- ***Bolle di sapone***: fiaba spettacolo;
- ***Papaveri e papere***: atelier di trucco, maschere e costumi;
- ***Drin drin siamo noi i piccolissimi***: serpentine promozionale nell'area della manifestazione.

PER BAMBINI IN ETÀ SCOLARE (SCUOLA PRIMARIA)

- **Rally dell'arcobaleno:** gioco-pubblicità e gimkana promozionale nell'area della manifestazione con laboratorio di costruzione aquiloni;
- **Girandole e girasoli:** caccia al tesoro ecologica a squadre (realizzabile con il coinvolgimento dei commercianti del centro);
- **Tutti i frutti:** happening fantastico con l'intervento a sorpresa di maghi, acrobati e giocolieri;
- **La terra di salvaverde:** giochi d'avventura e straordinarie sorprese;
- **Nel paese delle nuvole:** magica festa di fantasia.

PER RAGAZZI

- **Video box:** video riprese a premio e festival dei nuovi talenti;
- **Verdi olimpiadi:** gimkana promozionale della manifestazione;
- **Tutti i frutti:** gioco-spettacolo di invenzione e creatività con l'utilizzo di materiale ecologico;
- **Girandole e girasoli:** caccia al tesoro ecologica a squadre a ritmo di Rock'n Roll;
- **Settembre in festa:** un mese di week-end con musica, fantasia, giochi, colori, atelier;
- **Ma che festa è questa:** serate a sorpresa con musica, costumi, scenografie;
- **Super dance:** gara di ballo aperta a tutti con esibizione di gruppi di ballerini professionisti;
- **Miscela graffiti:** musica giovane a confronto e colori in libertà (utilizzo di pannelli giganti).

Le proposte sopra descritte vengono promosse in sedi e contesti diversi: centri estivi, centri di aggregazione giovanili, manifestazioni ed eventi di vario tipo ecc.

Alcune realizzazioni

Comune di Pero	- Laboratorio di fiabe 0 – 6 anni “Ri – Gioco” - Laboratorio di fiabe – Animazione per bambini 3 – 6 anni “Fiabe.net”
Comune di Zibido San Giacomo	Laboratorio “La meraviglia”
Contatti	Giostra Cooperativa Sociale Onlus Piazza De Angeli, 9 - 20146 Milano Tel. 02.48193731 - 02.48193974 - Fax 02.48194217 e-mail: giostra@giostracsarl.it – www.giostracsarl.it

B 10. EDUCAZIONE AMBIENTALE

Giostra **realizza progetti finalizzati all'educazione ecologica rivolti a bambini e ragazzi** della scuola primaria e secondaria, anche in collegamento con manifestazioni come "Puliamo il mondo".

Le principali attivazioni riguardano laboratori e animazioni di grande gruppo di tipo ludico-espressivo, volti a promuovere una maggiore consapevolezza in merito a comportamenti ecocompatibili.

Moduli operativi

INTERVENTI DI FESTA E SPETTACOLO PER IL LANCIO DI PROGRAMMI ECOLOGICI RIVOLTI ALLA CITTADINANZA

- *Un sacco bello!* - gioco-spettacolo con costruzione di "megastrutture", puzzle giganti e scenografie modulari, utilizzando creativamente il materiale di recupero;
- *La foresta della felicità* - kermesse a squadre e percorso ludico a tappe con la partecipazione straordinaria di acrobati, giocolieri, saltimbanchi, pupazzi;
- *La famiglia Rossi in: ogni cosa a suo posto* - divertente drammatizzazione che propone il tema del crescente ingombro dei rifiuti, seguita da gioco-test e/o concorso *Per un mondo pulito*.

LABORATORI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE E ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE PARTECIPATA

SCUOLE DELL'INFANZIA

- *La città degli alberi* - i colori della terra - creatività con materiali naturali; esplorandia - piccoli giochi di conoscenza dell'ambiente; la storia dell'albero felice - mille carte per un libro riciclato.

SCUOLE PRIMARIE

- *La città dei colori* - risparmio energetico; realizzazione di plastici e mappe: idee per trasformare la città dei grandi in città anche dei bambini; graffiti e costruzioni ecologiche, suggerimenti per una nuova arte urbana.

SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

- *La città del futuro* - risparmio energetico; colori e tinte naturali per un nuovo "stemma della città", il museo del risparmio: macrostrutture con materiale di recupero, "Il meglio città": vademecum illustrato sui comportamenti da adottare per rendere più vivibile la "casa" di tutti.

PROGETTI SPECIALI

Dal 2004 la società ha sviluppato progetti innovativi di settore grazie al cofinanziamento della Fondazione Cariplo (bando promuovere l'educazione ambientale):

- **“L'orto in scena - Percorso modulare di educazione ambientale”** (bando 2004 - Promuovere l'educazione ambientale)
- **“Paesaggi urbani, ambienti naturali, consumo consapevole: percorsi educativi per un futuro sostenibile”** (bando 2005 - Promuovere l'educazione ambientale)
- **“Un mondo di carta:percorsi educativi per un consumo consapevole ed un riciclo intelligente**(Bando 2007 – Promuovere l'educazione ambientale).

Alcune realizzazioni in corso:

Ad oggi vengono realizzati laboratori ambientali nei Comuni di:

- Comune di Corsico
- Comune di Cormano
- Comune di Lacchiarella
- Comune di Noviglio
- Comune di Pero
- Comune di Pieve Emanuele
- Comune di Vimercate

Contatti

Giostra Cooperativa Sociale Onlus
Piazza De Angeli, 9 - 20146 Milano
Tel. 02.48193731 - 02.48193974 - Fax 02.48194217
e-mail: giostra@giostracsarl.it – www.giostracsarl.it

C. CARTA DEI SERVIZI PER ANZIANI

La carta dei servizi per gli anziani informa sui servizi operativi esplicitando i tempi di funzionamento e le modalità di accesso al fine di favorire una maggiore fruizione delle risorse ed una partecipazione attiva dei piccoli cittadini alla vita della comunità.

Giostra si occupa da anni di **servizi rivolti alla terza e quarta età** intervenendo principalmente su due fronti:

- C 1. attivazione, gestione e coordinamento delle attività di animazione presso Centri Aggregativi, Centri Diurni socioricreativi per gli anziani, Centri Diurni Integrati
- C 2. attivazione, gestione e coordinamento delle attività di animazione presso R.S.A.

C 1. ATTIVAZIONE, GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE PRESSO CENTRI AGGREGATIVI, CENTRI DIURNI SOCIORICREATIVI PER GLI ANZIANI, CENTRI DIURNI INTEGRATI

Finalità del servizio

Il servizio mira a promuovere socializzazione e aggregazione attraverso lo sviluppo di programmi a carattere animativo, ludico e culturale e promuovendo forme di associazionismo locale tra gruppi di volontariato.

In questi contesti si promuovono programmi allargati per **stimolare momenti di aggregazione, partecipazione e socializzazione** per sottrarre l'anziano all'isolamento e alla solitudine che riducono la stima di sé e la capacità di essere realmente protagonista.

Attraverso un'offerta articolata di **occasioni d'incontro, percorsi mirati, "spazi per stare" e "spazi per fare", corsi, atelier creativi, momenti di festa e spettacolo**, si intende promuovere una maggiore polivalenza del servizio, stimolando in questo modo scambi efficaci e comunicazioni significative sia all'interno della casa sia, se richiesto, nell'ambito del territorio di riferimento.

Giostra si occupa dell'**organizzazione di servizi socioricreativi e/o di laboratori** da realizzarsi **nei Centri Socio Ricreativi Culturali per anziani**.

I Centri Socio ricreativi culturali per Anziani si sono confermati nel tempo come servizi aggregativi di notevole interesse e di forte valenza sociale.

Operando come poli di incontro, partecipazione e cultura, i **Centri Anziani** favoriscono il mantenimento di condizioni di autosufficienza, autonomia, protagonismo: i frequentatori qui dispongono infatti di uno spazio concreto, reale, accogliente e vicino a casa dove costruire esperienze significative di interscambio personale e dove capacità / competenze di singoli e gruppi **possano diventare patrimonio per l'intera collettività**.

L'intervento realizzato da Giostra cooperativa sociale è in prima istanza orientato a **favorire e stimolare momenti di accoglienza, aggregazione e partecipazione** e insieme a valorizzare capacità e competenze espressive, impostando un percorso che preveda insieme

moduli di apprendimento tecnico e momenti di confronto e riflessione sul lavoro comune.

Agli **anziani** che frequentano i **Centri Socio Ricreativi e Culturali**, prevalentemente anziani autosufficienti, vengono offerti una serie di programmi integrati e multidisciplinari:

- **tradizionali** - nel senso di collegati con l'attività "storica" dei vari Servizi;
- **innovativi** - ovvero aperti agli sviluppi sociali, culturali e tecnologici del mondo contemporaneo;
- **flessibili** - cioè costantemente regolati rispetto al grado di soddisfazione dei gruppi coinvolti e al raggiungimento degli obiettivi di medio e lungo periodo.

Le proposte in programma sono principalmente inerenti alle aree:

- a) **aggregativa/ricreativa/ludica/sociale**
- b) **espressiva/creativa/teatrale**
- c) **culturale, di informazione e scambio con l'esterno**
- d) **fisico/ambientale, sport, salute ed ecologia**
- e) **relazione e partecipazione.**
- f) **confronto generazionale.**

PROPOSTE OPERATIVE: corsi, laboratori di base e specialistici

A) Area aggregativa/ricreativa/ ludica/ sociale

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Grandi feste: ideazione preparazione e allestimento di manifestazioni a tema - Ambientazioni , scenografie e costumi - Trucchi ed effetti speciali - Ideazione e conduzione di giochi di gruppo e tecniche di animazione di base (gioco e festa) - Guida all'organizzazione di feste e spettacoli | <ul style="list-style-type: none"> - Danze popolari italiane ed europee - Ballo Andaluso / flamenco - Ballo liscio e da sala - Danze latino-americane / ballo caraibico - Danze afro/cubane - Danze storiche / ballo barocco - Bridge, scacchi ed altri giochi di carte |
|---|--|

B) Area espressiva/ creativa/ teatrale

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Canto corale e lirico - Chitarra e pianoforte - Ascolto musica, base e specialistico - Improvvisazione e mimo - Dizione e recitazione (Filodrammatica) - Costumistica e Scenografia - Origami - Pittura ad acquerello e Pittura ad olio - Pittura su stoffa / seta / sassi - Legno vetro / batik - Macramè, vimini e piccola tessitura | <ul style="list-style-type: none"> - Elementi di grafica e stampa - Bracciali e collane in cernit - Legatoria e cartonnage - Creta, terracotta, ceramica - Ricamo , maglia, taglio e cucito - Fiori di carta / stoffa/ ikebana - Creazioni con perline e corallini - Pasta al sale e cornici decorate - Découpage - Fiori secchi - Restauro pittorico / restauro mobili |
|--|--|

C) Area culturale, di informazione e scambio con l'esterno

- Scrittura creativa
- Tecniche di riprese con la videocamera (base)
- Fotografia
- L'importanza del movimento nella Terza Età
- Ecologia domestica
- Sicurezza in casa
- Pronto soccorso
- Curarsi con le erbe
- Guida alla vacanza intelligente
- Leggere le etichette dei prodotti
- Farmacologia: uso e abuso dei farmaci
- La memoria: imparare a tutte le età
- Inglese/Francese/Spagnolo: base
- Inglese/Francese/Spagnolo: progrediti
- Floriterapia
- La raccolta differenziata dei rifiuti
- I fiori di Bach
- La dieta mediterranea
- Elementi di dietetica e alimentazione naturale
- Agopuntura e medicina cinese

D) Area fisico/ambientale, sport, salute ed ecologia

- Yoga
- Ginnastica dolce
- Automassaggio
- Ginnastica fisioterapica
- Danza-terapia
- Thai chi chuan
- Shiatzu
- Metodo Zilgrei / Metodo Reiki
- Arte-terapia / biodanza
- Attività motoria di prevenzione della cervicalgia

E) Area relazione e partecipazione

- Modelli organizzativi e gestionali dei Centri
- Il lavoro di rete : cenni metodologici
- Tecniche di promozione e di pubblicizzazione
- Sensibilizzazione alle dinamiche di gruppo
- Laboratorio attivo sulla conduzione delle riunioni (avanzato)
- Laboratorio di creatività
- Tecniche di progettazione animativa
- Tecniche di presentazione: l'arte di parlare con gli altri
- Come costituire un'Associazione: principali problematiche e suggerimenti operativi
- Le organizzazioni "no profit"
- Associazioni e circoli: adempimenti fiscali e amministrativi
- Il laboratorio della Solidarietà

INTERVENTI SPECIALI

	Titolo	Attività	Destinatari	Programma	Evento conclusivo
1.	GRAN VARIETÀ	Rassegna di teatro, musica, ballo ed arte varia	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Selezione degli spettacoli, coordinamento organizzativo e allestimenti	Giornata di spettacolo conclusiva in teatro cittadino.
2.	NOTE D'ARGENTO	Festival della canzone per dilettanti "super-anta"	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Audizioni dei partecipanti e prove aperte nei Centri	Festa / spettacolo in teatro cittadino
3.	SUPERANTA	Giochi, tornei, balli e musica	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Ideazione, coordinamento organizzazione su larga scala dell'iniziativa proposte	Domenica di festa in un parco cittadino
4.	ALLE RADICI DEL SOLE	Ritmi e musiche dal Sudamerica	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Laboratori "etnici" a carattere gastronomico, espressivo, turistico etc.	Giornata di festa in area cittadina
5.	GIRO D'ITALIA A TAVOLA	Torneo gastronomico tra i Centri Anziani	Gruppi di anziani dei Centri	Laboratori gastronomici modulari	"Tutti a tavola": degustazioni e premiazioni
6.	BALLANDO SULL'AIA	Viaggio nella tradizione popolare	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Laboratori aperti: - arti e mestieri - musiche e canzoni - ricette di ieri	Giornata di festa in struttura cittadina
7.	IN FORMA E IN ALLEGRIA	Percorsi di attivazione motoria	Gruppi di anziani dei Centri e/o altre strutture cittadine	Gruppi di attività motoria e ludica sportiva nei Centri	Meeting ludico - informativo di educazione alla salute all'Arena o in altra struttura similare
8.	POLICROMIE	Percorsi di attivazione artistico / creativa	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Atelier di pittura, laboratori specialistici, visite guidate nei musei	Mostra delle "produzioni" realizzate
9.	PER NOI ANZIANI	Ciclo di incontri /dibattiti su temi attinenti al benessere psico-fisico	Gruppi di anziani dei Centri e/o altre strutture cittadine	Gruppi di ascolto e di proposta nei Centri	"Giornata del benessere" con presentazioni di progetti / proposte per una migliore qualità della vita nella 3ª età
10.	CENTRI ANZIANI PER IMMAGINI	Ideazione, organizzazione di una mostra fotografica sulle principali iniziative	Gruppi di anziani dei Centri e/o altri servizi	Raccolta di documentazione nelle singole sedi a cura di Comitati operatori etc.	Allestimento di stand in occasione di manifestazioni di carattere cittadino

COMUNE DI RHO
Ente capofila

Ente promotore
Cooperativa Intrecci

Servizio di animazione presso il Centro Diurno “Stella Polare”

Indirizzo	Via Buon Gesù, 17 20017 Rho (Mi)
Contatti	02-93332266 – 9302888
Utenza	Anziani prevalentemente autosufficienti o con ridotta capacità motoria
Modalità di accesso	Libero
Giorni ed orari di apertura	Apertura feriale mattutina e pomeridiana
Attività	Attività di animazione relazionale, stimolazioni cognitivo-sensoriali, laboratori espressivi, manipolativi ed interventi ludici a carattere socializzante, laboratori di attività motorie.

**C 2. ATTIVAZIONE, GESTIONE E COORDINAMENTO
DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE PRESSO R.S.A.**

Finalità del servizio

Giostra interviene in RSA sviluppando progetti organici a favore degli ospiti per aumentarne il livello di attenzione, di socialità, di comunicazione e di partecipazione alla vita comunitaria. Ispirandosi ad una **finalità di mantenimento delle capacità residue e di miglioramento della qualità della vita dell'anziano**, vengono proposte e sviluppate **una serie differenziata di proposte per un uso il più possibile "creativo" del tempo a disposizione**, favorendo l'integrazione e la soddisfazione dei differenti bisogni .

Per la concreta realizzazione dell'intervento, si individua inoltre come **risorsa essenziale** la presenza sul campo di **animatori e specialisti qualificati** che, operando in un'ottica di ascolto, collaborazione e mediazione sociale, si coordinino attivamente sia con gli ospiti che con i responsabili del servizio, garantiscano la conduzione della sperimentazione, la qualità e la continuità delle proposte e la puntuale organizzazione degli interventi pianificati.

Gli **obiettivi generali** sono essenzialmente inerenti:

- **la socializzazione fra i singoli e i diversi gruppi** attraverso la valorizzazione delle risorse individuali e la proposta di attività di ricreazione e di stimoli inerenti vari campi di interesse;
- **l'attivazione del benessere psicofisico e relazionale** tramite la dimensione del fare insieme, dello scambio di esperienze, della comunicazione;
- **la promozione di occasioni di incontro, di partecipazione** ad attività comuni sia all'interno RSA sia, se possibile, nel più ampio territorio di riferimento.

Gli interventi proposti sono diversificati in moduli e comprendono:

- 1) **Attività di aggregazione, ludiche e ricreative**
- 2) **Attività di laboratorio a carattere espressivo/ creativo/ manipolativo**
- 3) **Attività culturali, d'informazione e di scambio con l'esterno**
- 4) **Sono inoltre attivati i seguenti percorsi: socio-relazionale, mnemonico/cognitivo, spazio/temporale, senso-percettivo, musica, colore e forma, suono e movimento, immagini, piccoli amici**

Modalità di gestione e localizzazione dei servizi.

Gli interventi vengono svolti in base a convenzioni stipulate con gli Enti locali promotori dei servizi ed attivati secondo le specifiche qua di seguito riportate.

R.S.A. "CAMILLO GOLGI"

Indirizzo	Piazzetta Golgi, 11 20081 Abbiategrasso (Mi)
Contatti	02-948521
Utenza	anziani ricoverati a lungo termine in Istituto
Modalità di accesso	Riservato agli ospiti
Giorni ed orari di apertura	Martedì e Mercoledì dalle 9.30 alle 12.00; Venerdì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00. Aperture speciali in occasioni di ricorrenze (Natale, Pasqua...).
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio di canto - Laboratori di cura della persona - Laboratori artistici - Organizzazione feste

CASA DI RIPOSO FONDAZIONE "SAN RICCARDO PAMPURI" ONLUS

Indirizzo	Via Dante Alighieri, 4 20081 Morimondo (MI)
Contatti	02945405 / 0294961953 / 0294961965 fondazioneonlus@virgilio.it
Utenza	Anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti e non autosufficienti
Modalità di accesso	Riservato agli ospiti
Giorni ed orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30. Sabato dalle 9.00 alle 12.30.
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio creativo - Laboratorio di canto - Organizzazione e gestione piccola biblioteca - Attività cognitive - Attività ludiche

- Attività di stimolazione multisensoriale individuali e di gruppo

R.S.A. “SAN REMIGIO” - FONDAZIONE “IL CERCHIO” ONLUS

Indirizzo	Via Alfredo di Dio 20020 Busto Garolfo (Mi)
Contatti	0331-536944 - Fax 0331-561378
Utenza	anziani ricoverati a lungo termine in Istituto
Modalità di accesso	Riservato agli ospiti
Giorni ed orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 13.45 alle 16.45
Attività	1 - Laboratorio creativo - Laboratorio di canto - Organizzazione e gestione piccola biblioteca - Attività cognitive - Attività ludiche - Attività di stimolazione multisensoriale individuali e di gruppo



Piazza De Angeli, 9 - 20146 Milano
Tel. 02.48193731 - 02.48193974 - Fax 02.48194217
e-mail: giostra@giostracsarl.it – www.giostracsarl.it